



LA PORTE  
OUVERTE  
MONTRÉAL



THE OPEN  
DOOR  
MONTRÉAL



RAPPORT **ANNUEL**

1<sup>ER</sup> JANVIER AU 31 DÉCEMBRE **2022**

## MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année 2022 en a été une à la fois de continuité et de changement pour La Porte ouverte Montréal.

Continuité, en ce que nous sommes restés centrés sur nos quatre services de base : (1) l'intervention de proximité auprès de personnes autochtones alentour de notre centre ; (2) le centre de jour, qui offre une variété de services 7 jours sur 7, allant de 3 repas par jour à la buanderie, des vêtements, des douches, des services infirmiers et des services de réinsertion ; (3) un service d'hébergement d'urgence accueillant en moyenne un peu plus de 80 personnes différentes par nuit ; et (4) un programme de type Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) qui permet à des personnes autochtones, principalement Inuit, d'obtenir et de conserver leur propre appartement avec un supplément au loyer et un soutien psychosocial à long terme. Cette offre de service nous permet d'assurer un continuum aux personnes en situation d'itinérance de rue, à travers un accompagnement vers un logement stable et son maintien.

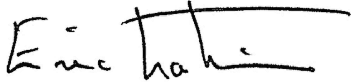
Nos services ont continué d'être à bas seuil, voulant dire que nous avons desservi des personnes intoxiquées, pourvu qu'elles ne menacent pas la sécurité des autres. Certaines personnes qui ont pu passer la nuit chez nous n'auraient pas été acceptées dans d'autres refuges. (Cela dit, la consommation d'alcool ou de drogues est demeurée interdite à l'intérieur du centre.)

L'année 2022 en a aussi été une de changement. Sous la direction de Christine Malebranche, entrée en fonction le 10 janvier, l'organisme a obtenu de nouvelles subventions qui ont permis notamment d'accroître la capacité de notre programme Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA) de 16 à 27 personnes logées et de renforcer notre intervention auprès de la clientèle autochtone. Une supervision clinique a commencé à être offerte à tous les intervenants sur une base régulière. Le bris de notre pompe pendant le mois d'août a provoqué la fermeture du centre pendant plus d'un mois, jusqu'à ce qu'un système alternatif soit sélectionné et installé. (Heureusement, ce bris n'a pas eu lieu pendant l'hiver !) Tout en continuant d'offrir autant de services que possible (services de proximité, distribution de repas, etc.), nous en avons profité pour repeindre le centre de façon plus attrayante et y installer une tapisserie aux couleurs chaleureuses.

Il faut reconnaître aussi que la présence de notre clientèle et celle d'autres personnes qui ne fréquentent pas nécessairement notre centre ont, dans bien des cas, continué de perturber la vie de nombreux résidents du quartier Milton-Parc. Sensibles à cette situation, nous avons poursuivi des discussions à plusieurs niveaux pour chercher comment favoriser une cohabitation plus harmonieuse. La pandémie se résorbant graduellement, nous avons ouvert notre porte la nuit à toutes les personnes qui se présentaient. Cela pourrait avoir réduit les incidents dans le voisinage pendant la nuit. Toutefois, sans amélioration des conditions dans les communautés nordiques, sans mécanismes efficaces pour faire cesser le trafic de drogues et sans une offre accrue de services dans le quartier Milton-Parc et ses alentours, les moyens à notre disposition pour améliorer la situation sont demeurés limités.

La période actuelle en est une où les organismes s'arrachent les gestionnaires expérimentés. À la fin du mois d'août, Christine Malebranche nous a annoncé qu'elle avait été recrutée pour occuper un autre poste de direction, qu'elle a assumé au début d'octobre. Pendant le reste de l'année, toutefois, elle a contribué un jour par semaine à la direction de l'organisme, en partenariat avec le conseil d'administration. À la fin de décembre, la nouvelle directrice, Denise Charline Teikeu, a rejoint l'organisme et ainsi 2023 s'est ouverte sur une nouvelle phase dans le développement de l'organisme.

Le présent rapport annuel décrit en plus grand détail toutes les activités qui ont été réalisées, tous les services offerts, en 2022. Il ne peut rendre justice, toutefois, aux impacts humains de l'organisme sur les centaines de personnes que nous avons desservies d'une façon ou d'une autre. Je remercie du fond du cœur toutes les personnes et organisations qui se sont données afin que ces impacts puissent être réalisés : les bénévoles qui ont aidé dans la cuisine, sur le plancher et dans la levée de fonds, tout le personnel de jour, de soir et de nuit, les autres membres du conseil d'administration, nos partenaires opérationnels et financiers... chacune et chacun ont joué un rôle essentiel. Continuons notre travail, tout en visant à ce qu'un jour on ne parle plus d'itinérance dans nos journaux, mais seulement dans nos livres d'histoire.



**Eric Latimer**

Président du conseil d'administration

La Porte ouverte Montréal/The Open Door Montréal

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Eric Latimer, Président, provenance du secteur académique

Luce Amyot, Secrétaire, provenance du secteur public

Tony George, Trésorier, provenance du secteur communautaire

Jessica Soto, Administratrice, provenance du secteur communautaire

Nathalie Ross, Administratrice, provenance du secteur communautaire

En date du 31 décembre 2022, la Porte ouverte Montréal comptait 11 membres actifs. Les critères d'admissibilité sont : être âgé de 18 ans et plus, vivre ou travailler dans les municipalités de l'île de Montréal, et adhérer à la mission, aux objectifs et aux valeurs de l'organisme. Les personnes intéressées doivent compléter un formulaire de demande d'adhésion et le soumettre pour approbation aux membres du conseil d'administration. Les membres actifs reçoivent la convocation à l'assemblée générale annuelle et ont le droit de vote. Ils sont également éligibles à déposer leur candidature aux postes d'administrateurs du conseil d'administration et d'en élire les membres.

L'an dernier, l'assemblée générale annuelle s'est tenue le 26 avril 2022 par visioconférence. Dix-neuf personnes étaient présentes, dont sept membres actifs.

Cette année a également marqué le départ de Mme Ruth Bresnen, en tant que présidente et membre du conseil d'administration. Nous tenons à la remercier pour ses nombreuses années de bénévolat et de sa grande implication au sein de notre organisme. Suite à son départ, le conseil d'administration a nommé M. Eric Latimer à sa présidence et Luce Amyot a assumé le rôle de secrétaire. Nathalie Ross et Jessica Soto se sont jointes au conseil.

En 2022, le conseil d'administration a tenu 12 réunions régulières et quatre réunions extraordinaires.

## LA PORTE OUVERTE MONTRÉAL

### MISSION DE L'ORGANISME

La mission de La Porte ouverte Montréal/The Open Door Montréal est d'accueillir les personnes en situation d'itinérance ou vulnérables et de les accompagner dans leur cheminement vers un mieux-être émotionnel, physique et spirituel.

Les objectifs pour lesquels l'organisme a été formé sont :

- 1) Soulager la pauvreté et promouvoir le bien-être des personnes en situation d'itinérance, marginalisées et vulnérables en exploitant et en maintenant un centre de soutien.
- 2) Soulager la pauvreté et promouvoir le bien-être des personnes en situation d'itinérance, des personnes marginalisées et vulnérables en offrant des programmes menant à leur réintégration sociale.

### VISION

Que toutes les personnes aient accès à leur propre logement et aux services dont elles ont besoin, leur donnant la possibilité de s'épanouir.

### VALEURS

Promouvoir un environnement sécuritaire et inclusif où la dignité, le respect et la compassion sont au cœur des relations.

### OFFRE DE SERVICES

Au moment de son incorporation en 2018, notre centre offrait déjà trois services : Un service de proximité et un centre de jour, ouverts du lundi au vendredi ; et un programme Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA - Logement d'abord/Housing First) avec une capacité de 16 personnes. Vers la fin de 2020, afin de répondre aux besoins grandissants causés par la pandémie de COVID-19, un service d'hébergement d'urgence s'est ajouté à ces trois services. Afin de nous appuyer dans ce changement, nous avons ajouté un service de gardiens de sécurité et une équipe d'entretien ménager qui sont présents en tout temps. Cette augmentation de l'offre de service, qui au départ allait être ponctuelle pour trois mois seulement, a été renouvelée, pour trois autres mois, puis six, puis neuf, etc. En 2022, elle a été renouvelée pour l'année. De nouveaux projets nous ont également permis d'augmenter le nombre d'intervenants par quart de travail et ainsi améliorer la sécurité des usagers et du personnel. Une coordonnatrice et un agent logement se sont ajoutés à l'équipe SRA. Ainsi nous avons pu mieux soutenir les personnes fréquentant notre centre dans leurs démarches de réinsertion sociale, en permettant aux intervenants de créer des liens plus durables.

## L'ÉQUIPE

Au 31 décembre 2022, l'organisme comptait 33 employés, soit :

Une co-directrice

Une coordonnatrice du centre

Deux cheffes d'équipe des intervenants

22 intervenants

Deux intervenants de proximité

Un chef cuisinier et une aide-cuisinière

Une coordonnatrice du programme de Stabilité résidentielle avec accompagnement

Une gestionnaire de cas pour le programme Stabilité résidentielle avec accompagnement

Un agent logement

Deux adjointes à la direction générale

Un commis-comptable

Merci à toutes ces personnes dévouées sans qui l'accomplissement de notre mission ne serait pas possible.

## BÉNÉVOLES

La présence de nombreux bénévoles chaque semaine dans nos locaux nous offre un soutien essentiel à l'accomplissement de la mission de l'organisme. L'implication des usagers de nos services dans les activités quotidiennes prend une place importante dans l'action bénévole du centre. Cela leur permet d'augmenter leur confiance en eux, et crée un sentiment d'accomplissement. Pour certains, participer à l'élaboration des repas les aide à préserver leur dignité. Se sentir utile envers leur communauté est parfois un premier pas vers une réinsertion sociale réussie.

**Nombre de bénévoles : 182**  
**Nombre d'heures de bénévolat : 3714**

En 2022, le partenariat avec l'association étudiante « McGill Students for The Open Door Montréal » s'est poursuivi, et nous a permis d'instaurer des horaires de bénévolat stables pendant les sessions universitaires. Ce partenariat représente plus de la moitié de la présence bénévole dans le centre. Ces étudiants voisins démontrent ainsi une participation active au sein de la communauté Milton-Parc et contribuent au bien-être des personnes en situation de vulnérabilité que nous supportons.

### Statistiques intéressantes :

Moyenne d'heures de bénévolat par quart : 3

Moyenne des heures de bénévolat par jour : 11

Moyenne des heures de bénévolat par mois : 309

Moyenne de présence de bénévoles par mois : 107

## LE CENTRE COMMUNAUTAIRE

Le modèle d'origine de l'organisme offrant des activités culturelles et des visites de partenaires externes a dû ralentir pour les raisons sanitaires que l'on connaît. En 2022, l'assouplissement graduel des mesures nous a permis de revenir aux sources petit à petit. L'équipe de gestion s'étant complètement renouvelée depuis le début de la pandémie, ce fut un défi de réinventer le quotidien.

Afin de simplifier les différentes démarches de réinsertion sociale et de préserver les liens avec leurs proches, nous mettons à disposition de toute personne fréquentant notre organisme un téléphone et quatre ordinateurs. Un accès WIFI est également disponible sur demande.

Du matériel d'art, des jeux de société et une table de ping-pong sont disponibles sur place afin d'offrir une variété d'activités de loisirs et de détente. Une télévision a également été installée et permet la diffusion de films variés, mais aussi des spectacles issus des différentes cultures des usagers de nos services. Une salle de sculpture traditionnelle Inuit est également mise à disposition des personnes qui le souhaitent. Une variété d'outils et des pierres à savon sont offertes par l'organisme.

Dans la culture inuite, le partage de la nourriture traditionnelle occupe une grande place. Tout au long de l'année, certains de nos usagers en reçoivent de leurs proches restés au nord. À la Porte ouverte, nous leur facilitons ce partage en leur donnant accès à nos installations en cuisine. Cette année, nous avons reçu un financement nous permettant de faire l'achat de nourriture traditionnelle afin d'en offrir à tous ceux qui le souhaitent. L'approvisionnement, toutefois, demeure un défi.

Pendant le jour du lundi au vendredi, un grand nombre de partenaires visitent le centre afin de compléter notre offre de services.

### **Partenaires :**

Clinique juridique itinérante  
Équipe Connexion (CIUSSS Centre-Ouest de l'île de Montréal)  
École des sciences infirmières Ingram de l'université McGill  
Narcotiques anonymes  
Etc.

## LE SERVICE D'HÉBERGEMENT D'URGENCE

En tout temps, le centre offre des services alimentaires, une aire de repos, la possibilité de prendre une douche, un service de buanderie, des dons de vêtements, des articles d'hygiène, etc. Nous offrons à nos usagers un service d'accompagnement et les outils dont ils ont besoin pour toute démarche de réinsertion sociale, service adapté au besoin de chacun.

Pour permettre au plus grand nombre possible de personnes de dormir en sécurité, 45 lits sont disponibles en tout temps. De ce nombre, au moins la moitié sont réservés à des personnes autochtones, qui composent une grande partie de notre communauté. Afin de permettre une meilleure rotation de l'utilisation des lits, une équipe d'entretien ménager est présente en tout temps afin de nettoyer les cubicules lorsque ceux-ci sont libérés. Comme la demande est souvent plus grande que l'offre, nous conservons un espace pour un minimum de 15 personnes supplémentaire, en rotation pour une heure. Ces personnes peuvent profiter des autres services offerts, tels que les repas et les douches, ou simplement se protéger des intempéries.

Chaque jour, nos cuisiniers préparent les repas du déjeuner, diner et souper. En moyenne, ce sont 192 repas qui sont servis chaque jour. Les personnes qui se présentent entre les heures de repas ont accès à des collations, des sandwiches, etc.

### Quelques chiffres :

Nombre de visites : 57 542

Nombre de douches : 5904

Lavages de vêtements d'usagers : 212

Repas : 63 075



## DÉFIS ET ENJEUX

### FERMETURE DU CENTRE AU MOIS D'AOÛT

Au cours de l'été, nous avons rencontré plusieurs problèmes de plomberie. Le 11 août, nous avons dû prendre la difficile décision de fermer le centre, puisque l'accès à l'eau n'était plus disponible. Le coût de remplacement du matériel endommagé était très important, de sorte qu'il a fallu soigneusement évaluer les options sur le plan technique et sur le plan des coûts à l'achat et les coûts anticipés à long terme. Ce n'est que le 19 septembre, soit 39 jours plus tard que nous avons finalement réussi à régler le problème et ouvrir nos portes à nouveau.

Entre-temps, nous avons dû nous réinventer et modifier notre façon de travailler. Avec une grande générosité, nos intervenants ont accepté de garder le fort et de modifier leurs tâches quotidiennes. La plupart d'entre eux se sont transformés en intervenants de proximité et sont allés à la rencontre des personnes qui n'ont pas pu trouver de refuge ailleurs et sont restés à proximité du centre. Nous avons continué à offrir 3 repas par jour et du soutien psychosocial à ceux qui en avaient besoin.

Puisqu'en temps normal le centre est toujours occupé, nous avons décidé de profiter de cette fermeture involontaire afin de lui refaire une beauté. Le centre a été repeint en grande partie et un papier peint a été installé sur un mur de la salle commune. Le matériel a été trié et classé, un ménage en profondeur a été fait. La ville de Montréal a réaménagé la section des cubicules, et construit de nouveaux murs séparateurs offrant une plus grande intimité aux usagers.

### BRIS D'UNE DOUCHE

L'augmentation des heures d'ouverture a entraîné une augmentation importante de l'utilisation de nos équipements, ce qui a eu un impact sur leur niveau d'usure. Pour cette raison, l'une de nos deux douches s'est brisée, causant des infiltrations d'eau dans les locaux voisins. La pénurie de main-d'œuvre et la difficulté à trouver un entrepreneur pour effectuer les travaux ont eu pour effet de la rendre inaccessible une grande partie de l'année.

### REPLACEMENT DES LAVEUSES ET SÉCHEUSES

Les laveuses et sècheuses de l'organisme ont subi le même sort. Étant maintenant utilisées en tout temps, de jour comme de nuit, leur vie utile a été plus courte que prévu. En raison du coût important, ce n'est qu'à la fin de 2022 que nous avons enfin réussi à faire l'achat de nouveaux équipements.

### PÉNURIE DE MAIN-D'ŒUVRE

Comme partout, nous subissons nous aussi les effets de la pénurie de main-d'œuvre. L'augmentation du nombre d'intervenants et des heures d'ouvertures, particulièrement de nuit, font que nous devons consacrer de plus en plus de temps et de ressources pour pourvoir les postes disponibles.

## RESSOURCES HUMAINES

### FORMATIONS ET DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

En 2022, plusieurs formations ont été offertes aux intervenants de l'organisme afin de mieux les outiller pour répondre aux besoins des personnes qui fréquentent le centre.

- Beauchemin et Belda, services psychologiques :
  - Formation sur le contre-transfert
  - Supervision clinique pour les intervenants et les gestionnaires de cas
- CCOMTL : « L'approche de réduction des méfaits »
- Croix Rouge :
  - Premiers secours psychologiques « Prendre soin de soi »
  - Premiers secours psychologiques « Prendre soin des autres »
- Fondation des maladies du cœur et de l'AVC : Réanimation Cardio-Respiratoire (RCR)
- Ilinniapaa Skills Development Centre
- Les Éclaireurs : « Les 5 meilleures façons de composer avec la détresse psychologique »
- Mouvement pour mettre fin à l'itinérance à Montréal : « Traumas complexes en contexte d'itinérance »
- Native Friendship Center Montreal: Indigenous 101
- Réseau de la communauté autochtone à Montréal : Allyship Training

## VIE DE L'ORGANISME

### LE DINER DE NOËL

Tous les employés-es ont été invités-es à partager un gourmand dîner au Lola Rosa. Le président du conseil en a profité pour saluer le départ de madame Christine Malebranche et la remercier pour son implication et de présenter la nouvelle directrice générale madame Charline Teikeu. Cette occasion a permis de solidifier les relations et la complicité entre collègues, d'échanger et d'apprendre à mieux se connaître dans un environnement ludique.

### MISE EN PLACE D'UN COMITÉ DES PARTICIPANTS

Mise en place d'un comité des participants afin de créer un espace de dialogue entre les usagers du centre et les intervenants de première ligne. L'objectif de ce comité est de permettre aux membres de la communauté qui utilisent les services de La Porte ouverte d'exprimer leurs opinions, leurs besoins et leurs désirs afin de nous permettre d'améliorer notre offre de services. Ce mécanisme de participation à la prise de décision fait également partie d'un processus plus vaste de réinsertion sociale.

## ENGAGEMENT DE L'ORGANISME DANS LE MILIEU

### **PARTICIPATION AU COMITÉ ITINÉRANCE DE LA CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU PLATEAU MONT-ROYAL**

Nous participons sur une base mensuelle à cette instance réunissant tous les acteurs du secteur de l'itinérance dans le quartier. L'objectif de ce comité est de favoriser la concertation sur les enjeux et divers aspects liés au phénomène de l'itinérance dans le quartier selon une approche allant de la prévention de l'itinérance à la sortie de façon durable de la rue.

### **PARTICIPATION AU COMMUNITY RESPONSE GROUP**

Ce comité rassemble les organismes de première ligne qui soutiennent les communautés autochtones pour : partager l'information, renforcer les partenariats et coordonner l'offre de services. Les organismes se réunissent pour identifier les écarts de services, élaborer des initiatives conjointes et développer des stratégies sectorielles.

### **PARTICIPATION AU PROGRAMME LES ÉCLAIREURS DU CCOMTL**

Projet en santé mentale initié par le ministère de la Santé et des Services sociaux, visant à augmenter la capacité d'adaptation et de résilience des individus et des communautés pendant et après une pandémie.

### **PARTICIPATION AU PROJET DE SÉCURISATION CULTURELLE DU CIUSSS CENTRE OUEST DE MONTRÉAL**

Nous participons à ce projet en tant qu'organisme desservant des communautés autochtones et ayant pour objectif de permettre de renseigner les besoins des communautés autochtones en termes de soins de santé et de services sociaux, les barrières structurelles d'accès et les pistes de solutions.

### **PARTICIPATION AU SOUS-COMITÉ MILTON-PARC**

Créé en juillet 2021, le sous-comité Milton-Parc rassemble sur une base mensuelle des acteurs autochtones et allochtones, communautaires et institutionnels, concernés par les enjeux d'itinérance et de cohabitation sociale dans le secteur de Milton-Parc situé dans l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal.

### **PARTICIPATION À LA TABLE LOCALE D'ACCESSIBILITÉ AUX SERVICES DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX EN MILIEU URBAIN POUR LES AUTOCHTONES**

La Table d'accessibilité locale aux services sociaux et de santé pour les Autochtones à Montréal a été créée par le ministre de la Santé et des Services sociaux en réponse aux appels à l'action de la Commission Viens en matière de santé. La table réunit des personnes autochtones, des organisations de services aux Autochtones et des gouvernements afin de déterminer les priorités en matière de santé pour la communauté autochtone de Montréal.

## AUTRES STATISTIQUES

À La Porte ouverte Montréal, nos portes sont réellement ouvertes à tous, sans question, sans égard au sexe, genre, âge, origine, appartenance culturelle, religion, état de santé, autant physique que mental, et niveau d'intoxication, pourvu que la personne ne menace pas la sécurité d'autrui des autres personnes au centre. Lorsque c'est le cas, les partenaires appropriés sont appelés à l'aide pour offrir à cette personne les soins dont elle a besoin. Les animaux sont aussi admis, accompagnés de leurs maîtres, afin de leur offrir un milieu chaud, sécuritaire et de la nourriture. Voici quelques données intéressantes de l'année 2022 :

### Quelques chiffres :

- 820 nouveaux visages
- 3 180 interventions directes auprès des usagers
- 15 accompagnements en cure de désintoxication
- 4 personnes retournées dans leur communauté nordique
- 334 animaux accueillis accompagnés de leur maître

Nos intervenants doivent s'adapter à chaque situation et à chaque usager recevant nos services. Les interventions directes peuvent aller de la gestion de crise, à l'aide pour se trouver un logement ou un emploi, en passant par les premiers soins d'urgence. Nous avons réussi à aider des personnes qui souhaitaient retrouver leur famille au nord, ou aller chercher de l'aide pour vaincre leurs dépendances.

## NOS DIFFÉRENTS PROGRAMMES

### PROGRAMME EMPLOI D'ÉTÉ CANADA

En partenariat avec le programme Emploi d'été Canada, La Porte ouverte Montréal a eu la chance d'accueillir deux jeunes employés de moins de 30 ans qui sont venus soutenir l'équipe pendant la période estivale. En tant qu'aides de plancher, elles ont grandement aidé les intervenants en prenant en charge l'accueil et la buanderie, incluant la gestion des dons de vêtements, mais aussi à la cuisine, en soutien à la préparation des repas et à l'entretien général.

### PROGRAMME OUTREACH - ÉQUIPE D'INTERVENTION DE PROXIMITÉ

Pour de nombreuses raisons, ce ne sont pas toutes les personnes en situation d'itinérance qui utilisent les services offerts à l'intérieur du centre. Il demeure important pour nous de pouvoir répondre à leurs besoins autant que possible et de leur offrir du soutien. Pour ce faire, une équipe formée de deux intervenants de proximité va à leur rencontre aussi souvent que possible. Ils leur offrent des collations et breuvages, des articles de premiers soins, des vêtements, accompagnés d'une écoute et de conseils. Ils peuvent également les accompagner lors de rendez-vous médicaux, ou autres, selon le besoin de chacun. Cette année, l'équipe a intégré à sa pratique le programme de réduction des méfaits. Grâce à cela, ils peuvent ouvrir la discussion avec les personnes vivant avec des problèmes de dépendance aux drogues et tenter de les aider à trouver des solutions, tout en s'assurant de limiter les dangers liés à la consommation.

## LES PROGRAMMES D'INSERTION SOCIALE

### PAAS-ACTION

Notre partenariat avec Emploi-Québec permet l'embauche de trois participants au programme PAAS-Action. Un des postes est à la cuisine comme aide-cuisinier, un autre dans la buanderie et le troisième comme préposé à l'entretien ménager. Ce programme est construit de manière à donner accès à un emploi de 20 heures par semaine de manière très flexible à des usagers de nos services ou référés par d'autres organismes communautaires. Avec l'accompagnement, l'encouragement et le maintien de liens solides par l'intervenant responsable du programme, les participants acquièrent des compétences socioprofessionnelles, développent des habiletés comme la gestion des émotions et l'esprit d'équipe, et construisent une expérience de travail positive. Chaque participant est accompagné de manière individuelle et en groupe au moyen d'ateliers hebdomadaires.

## **LES HEURES COMMUNAUTAIRES**

La Porte ouverte Montréal possède la réputation d’être flexible et accommodante envers les personnes qui ont besoin de faire des heures communautaires. Ainsi, fidèles à cette réputation, nous avons pu aider plusieurs personnes à faire avancer leur dossier dans l’organisme en contribuant aux opérations quotidiennes selon leurs forces, disponibilités et besoins. Ainsi, les agents du service correctionnel ont continué à nous faire parvenir les dossiers des personnes ayant besoin de trouver un endroit tolérant et qui s’adapte rapidement à leur situation changeante. Notre support, présence et bienveillance ont permis à plusieurs personnes de non seulement faire leurs heures, mais aussi développer des liens qui ont permis par la suite de s’attaquer à d’autres obstacles en lien avec leur rétablissement et guérison.

## **LES HEURES COMPENSATOIRES**

Le partenariat avec le YMCA donne la possibilité à ceux qui le veulent de faire des heures de travail compensatoires afin de régler une dette qu’ils n’arrivent pas à payer à la suite d’une amende. Ainsi, chapeauté par la même intervenante responsable du programme des heures communautaires, un suivi est fait pour permettre à ces personnes de régler leur dette.

## **PROGRAMME SRA – STABILITÉ RÉSIDENIELLE AVEC ACCOMPAGNEMENT (HOUSING FIRST)**

Le programme SRA permet maintenant à 27 personnes autochtones, principalement Inuit, d’avoir accès à un logement de leur choix avec supplément de loyer. Grâce à l’accompagnement par un gestionnaire de cas utilisant l’approche centrée sur les forces, les participants au programme acquièrent ou développent les habiletés nécessaires à la stabilité résidentielle. Ils peuvent le faire par des démarches juridiques, en participant à des programmes d’insertion sociale au centre ou encore avec d’autres partenaires, ou même en retournant sur les bancs d’école. Les objectifs sont choisis par les participants en collaboration avec les gestionnaires de cas. Ils peuvent ainsi aller vers un plus grand équilibre, tendant vers une réinsertion sociale globale.

Cette année, le programme est passé de 16 à 27 places. Afin de relever ce défi, l’équipe s’est dotée d’une coordonnatrice de programme et d’un agent de logement.

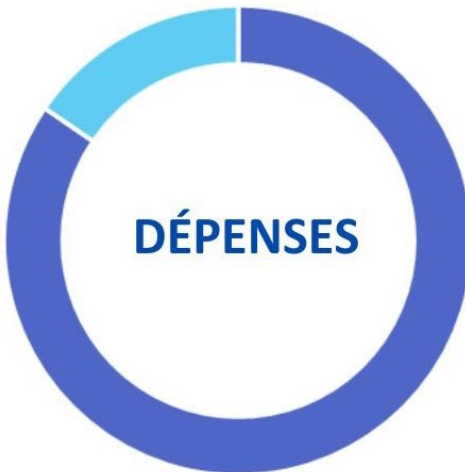
## **PROJET LOGEMENT AVEC SOUTIEN DE COURTE DURÉE**

Un projet logement avec soutien de courte durée a été offert au printemps 2022. Son objectif est de permettre au plus grand nombre de personnes possible de se trouver un logement rapidement. Offert à tous nos usagers, le seul critère était d’avoir la possibilité d’être autonome après trois mois. Afin de donner un coup de pouce à nos participants, ce programme leur offrait trois mois de loyer, le paiement de tout le nécessaire pour l’installation en logement et pour se trouver un emploi, jusqu’à concurrence de 5000 \$ par personne. Grâce à leur travail acharné, nos agents logement ont réussi à loger 24 personnes entre le 1er janvier 2022 et le 30 juin 2022.

## ADMINISTRATION ET FINANCES



Dons (individus, organismes, sociétés)	<b>680 597\$</b>
Subventions gouvernementales	<b>2 008 374\$</b>
Autres	<b>54 487\$</b>
<b>Revenus totaux</b>	<b>2 743 458\$</b>



Programmes et services	<b>2 361 735\$</b>
Gestion et administration	<b>432 388\$</b>
<b>Dépenses totales</b>	<b>2 794 123\$</b>

## PERSPECTIVES 2023

### PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Comme pour toutes les organisations, la pénurie de main-d'œuvre comporte un stress de tous les instants, surtout pour un organisme à vocation 24/7, nécessitant de surcroît une expertise pointue, de par la spécificité des besoins spécifiques de l'organisme. C'est en grande partie pour cette raison que nous poursuivons le développement de notre marque employeur, par exemple en encourageant le bonheur au travail par une panoplie d'assouplissements. Nous poursuivons les activités informelles et de reconnaissance.

Après la pandémie et quoique bon nombre de nos enjeux et défis demeurent, nous avons appris à naviguer en contexte de pénurie de main-d'œuvre. Il est temps de faire preuve de proactivité et de nous doter d'un plan pérenne, lequel nous aidera à préciser où nous voulons aller et comment nous y rendre. L'exercice de planification stratégique nous permettra de prendre du temps pour entamer une réflexion approfondie en ce sens. Nous espérons ainsi nous donner les moyens de préserver, et d'améliorer notre offre de services.

### NOUVEAU SITE WEB

Notre site web subit actuellement une rénovation majeure afin de mieux répondre aux besoins de nos utilisatrices. Le nouveau site Internet comportera des innovations, comme la possibilité d'accéder à nos nouvelles organisationnelles et d'être au courant de nos événements à venir. Ce nouveau site sera également un moyen pratique et facile d'accéder à nos services, en plus de fournir l'opportunité d'effectuer des dons en ligne. Nous sommes convaincus-es que cette rénovation sera bénéfique pour tous ceux qui utilisent notre site web et nous sommes impatients-es d'offrir une expérience encore plus agréable et utile.



## NOS PARTENAIRES ET DONATEURS

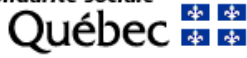
Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Sud-  
de-l'île-de-Montréal



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
du Centre-Ouest-  
de-l'île-de-Montréal



Travail, Emploi  
et Solidarité sociale



Secrétariat  
aux affaires  
autochtones



Gouvernement  
du Canada

Government  
of Canada



Emploi et  
Développement social Canada



**Centraide**  
du Grand Montréal



LA FONDATION  
COMMUNAUTAIRE  
JUIVE DE MONTRÉAL

*La marque du succès philanthropique*

?



**Croix-Rouge  
canadienne**



RÉSEAU  
de la communauté  
autochtone à Montréal

Montreal  
Indigenous  
Community  
NETWORK



**Diogène**

Suivi communautaire

## NOS PARTENAIRES ET DONATEURS

*Lantic*



Fondation du Grand Montréal

  
deuxième  
récolte



McGill

S O F I T E L  
LUXURY HOTELS  
MONTREAL LE CARRÉ DORÉ