



LA PORTE
OUVERTE
MONTRÉAL



THE OPEN
DOOR
MONTRÉAL



RAPPORT **ANNUEL**
2020

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Comme vous le savez très certainement, l'année 2020 a été une année particulière. Les défis d'adaptation ont été grands et sont rapidement passés de sprint à marathon. Nous pouvons être fiers du développement de La Porte ouverte Montréal durant la dernière année.

En effet, pour répondre à la très grande demande de services, l'équipe a triplé! De nouveaux intervenants, un responsable des opérations, une préposée à l'accueil/coordinatrice des bénévoles et un nouveau cuisinier se sont ajoutés à l'équipe. Nous avons d'abord étendu les heures de service par l'ajout d'une équipe de soirée, puis ajouté le service d'intervention de proximité, et avons terminé l'année avec une offre de service 24 heures sur 24 pour répondre aux besoins liés non seulement à la pandémie, mais aussi à la réalité de nos hivers.

De plus, nous avons réussi à maintenir nos services d'insertion sociale, comme notre programme PAAS-Action, et la possibilité de faire des heures de travaux communautaires ou compensatoires. Nous avons aussi repris le partenariat avec le projet TRAJET.

Le travail de référence a été très difficile puisque plusieurs services externes ont été mis sur pause, mais les intervenants ont tout de même permis à plusieurs personnes de prendre contact avec un travailleur social, une infirmière, des services juridiques, et même d'aller en désintoxication ou centre de thérapie, en plus de nombreux accompagnements pour d'autres démarches.

Tout ça a été très exigeant pour notre équipe entière. Les apprentissages ont été très formateurs et seront pour toujours des alliés devant l'adversité. Nous sommes maintenant encore plus forts, et pouvons continuer notre mandat avec force et détermination.

Bien entendu, la contribution des donateurs et des personnes bénévoles au quotidien a été et est toujours immense. Sans ceux-ci, la mission ne pourrait pas être accomplie tous les jours.

Un grand merci!



MÉLODIE RACINE

Directrice générale

La Porte Ouverte Montréal/The Open Door Montreal

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année qui vient de se dérouler n'a pas été comme les autres et nous avons beaucoup de raisons de remercier Dieu.

Au début de l'année, alors qu'il devenait évident que nous entrions dans une pandémie de COVID-19, toutes les règles de santé et de sécurité ont été mises en place comme il se doit. Tout le monde s'est très bien adapté aux nouvelles contraintes, mais en décembre, nous avons été confrontés à une vague de COVID-19 parmi le personnel et les usagers, ce qui nous a obligés à fermer pendant quelques semaines. Nous sommes heureux de pouvoir dire que nous avons rouvert à la mi-janvier et que ceux qui avaient contracté le virus se sont rétablis et sont en bonne santé.

Nous sommes très reconnaissants face au leadership de Mélodie Racine, directrice générale, qui a fait preuve de beaucoup de force et de persévérance pendant ces mois très difficiles. Le personnel a été encouragé à prendre soin des usagers de manière nouvelle et différente, toujours derrière un masque et à une distance de deux mètres. En conséquence, le travail de La Porte Ouverte Montréal s'est poursuivi à un autre rythme, mais avec le même engagement à répondre aux nombreux besoins.

Les dons en argent des anciens et des nouveaux donateurs ont été très nombreux et ont permis de couvrir les dépenses supplémentaires liées au personnel et aux matériaux nécessaires au fonctionnement du centre pendant la pandémie. Votre générosité est très appréciée.

Merci aux bénévoles qui ont continué à aider le centre malgré le nouvel environnement de COVID-19, à la buanderie, à la cuisine ou à la réception.

L'année dernière, Deirdre Ellis a quitté son poste de trésorière du conseil d'administration de TODM après de nombreuses années de bénévolat. Les heures par semaine consacrées à la gestion des finances équivalaient à un emploi à temps partiel et nous ne saurions trop l'en remercier. Mes remerciements vont à Luce Amyot et Eric Latimer qui continuent de servir fidèlement le conseil, ainsi qu'à Tony George et Jenna Smith qui se sont joints au conseil il y a un an et qui se sont bien intégrés au rythme des activités du conseil.

Nous attendons avec impatience les défis de 2021.

RUTH BRESNEN

Présidente du conseil d'administration

La Porte Ouverte Montréal / The Open Door Montréal

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ruth Bresnen, Présidente

Luce Amyot, Vice-présidente

Deirdre Ellis, Trésorière (de janvier à juin)

Éric Latimer, Secrétaire

Jenna Smith, Membre

Tony George, Membre d'avril à juin et Trésorier de juin à décembre

L'ÉQUIPE

L'année qui vient de s'écouler a transformé notre centre de jour de nombreuses manières. Notre équipe s'est grandement agrandie au rythme des modifications et de l'ajout de services nécessaire afin de respecter les nouvelles mesures sanitaires mises en place par le gouvernement et la demande grandissante. Nous avons commencé l'année 2020 avec 8 employés en tout, soit :

Une directrice

3 intervenants de première ligne

2 gestionnaires de cas pour le programme Stabilité Résidentielle avec Accompagnement

Un homme à tout faire

Un commis-comptable

Au 31 décembre, nous avons environ 23 employés:

Une directrice

Un coordonnateur des intervenants

Une quinzaine d'intervenants

Deux aides-cuisiniers

Deux gestionnaires de cas pour le programme Stabilité Résidentielle avec Accompagnement

Un responsable des opérations

Une préposée à l'accueil et responsable des bénévoles



BÉNÉVOLES

Qu'ils soient présents à l'accueil, à la buanderie ou en cuisine, le soutien des bénévoles est nécessaire au bon fonctionnement quotidien de l'organisme. Ce fut d'autant plus vrai en 2020. L'ajout de nombreuses procédures sanitaires a aussi ajouté plusieurs étapes à suivre pour s'assurer de la sécurité de tous dans le centre (employés, usagers, partenaires, bénévoles). Les protocoles pour accepter les personnes à l'intérieur de nos locaux, pour la gestion des dons de vêtements comme de nourriture, pour le service de la nourriture, entre autres, ont dû être repensés rapidement.

Nombre de bénévoles : plus d'une centaine!
Nombre d'heures de bénévolat : 9064

Les bénévoles proviennent de plusieurs sources, la première étant la participation des usagers à la vie de la communauté à La Porte ouverte Montréal. À ceux-ci s'ajoutent les voisins, des groupes étudiants, de différentes entreprises et organisations. Par exemple, nous avons reçu un grand coup de pouce de la Croix-Rouge qui a coordonné la présence de deux personnes au service des déjeuners et dîners pendant plusieurs semaines! Cette année, l'appel du gouvernement à l'implication des citoyens de manière bénévole a fortement stimulé l'intérêt pour La Porte ouverte Montréal. Nous avons donc accueilli avec plaisir dans l'équipe des bénévoles des travailleurs en congé forcé, leurs lieux de travail étant fermés. Certains ont contribué de façon ponctuelle, d'autres ont maintenant intégré l'équipe!

Vu l'intérêt exponentiel apportant beaucoup de traitement de demandes et de coordination, l'organisme a dû bonifier sa pratique de gestion du bénévolat. Deux coordonnatrices bénévoles ont assumé ce rôle, puis le poste de coordonnatrice des bénévoles a été créé. Un guide des bénévoles incluant la signature d'un code d'éthique, des protocoles, un horaire partagé et plusieurs autres outils ont été développés et sont toujours en cours d'amélioration continue.



Maax Séguéla



Juliette Busch

LE CENTRE DE JOUR

Le Centre de jour offre des services alimentaires, une aire de repos, la possibilité de prendre une douche, un service de buanderie, des dons de vêtements, etc. Nous offrons à nos usagers un service d'accompagnement et les outils nécessaires pour toute démarche de réinsertion sociale dont ils ont besoin.

Au début de l'année 2020, le centre était ouvert de 7:30 à 15:30, du lundi au vendredi. Afin de répondre aux adaptations rendues nécessaires dès le début de la pandémie de COVID-19, nos services ont très rapidement pris de l'ampleur et en fin d'année, nous étions ouverts en permanence grâce aux mesures hivernales.

Le centre accueille également de nombreux partenaires qui apportent leur expertise et donnent ainsi une valeur ajoutée à notre organisation. Par exemple, la présence de l'aide juridique permet à plusieurs de nos usagers de signer leur mandat sans avoir à subir le stress d'une procédure judiciaire et évite ainsi davantage de problèmes juridiques. La présence d'une infirmière permet d'offrir des soins sur place, améliorant ainsi la qualité de vie de plusieurs.

L'année s'est terminée sur un autre grand défi : un problème important de plomberie, doublé d'une éclosion de COVID-19 chez les personnes en situation de l'itinérance à Montréal a forcé une fermeture temporaire. Une partie de nos activités s'est déplacée à l'hôtel Chrome.

Quelques chiffres :

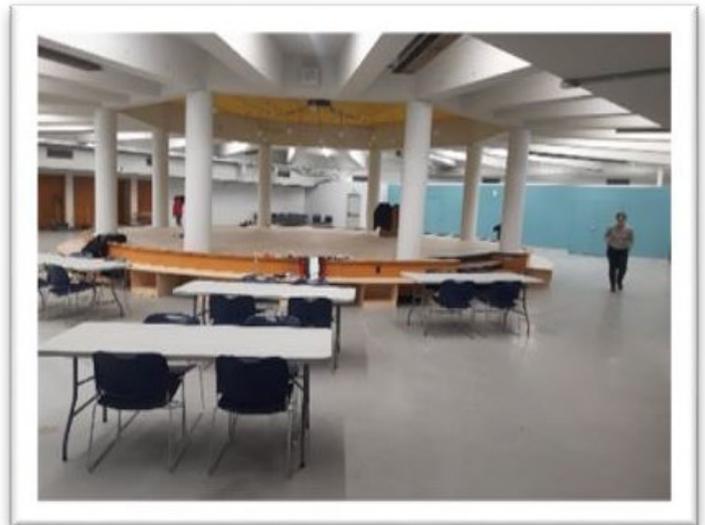
Nombre de visites : 22 769

Nombre de douches : 7332

Lavages de vêtements d'usagers : 610

Repas : 44 542

Nouveaux usagers : 908



STAGIAIRES

À La Porte Ouverte Montréal, nous aimons contribuer au mieux-être de la société de plusieurs manières. L'une d'entre elles est d'aider les étudiants dans leurs formations professionnelles. Malgré les défis rencontrés aussi dans l'accomplissement des stages habituellement réalisés sur le terrain, nous avons pu faire en sorte que de nombreux étudiants de différentes institutions scolaires et domaines d'études effectuent des stages avec nous. Ils provenaient des Collèges Ahuntsic, Champlain et Dawson, ainsi que des universités Concordia, McGill et UQAM.

Parfois, le lien entre nous et nos stagiaires perdure dans le temps. En 2020, Hélène Avingaq-Choquette a fait un stage en début d'année, dans le cadre de son cours d'intervention en délinquance. Ce stage a été interrompu par le début de la pandémie et le confinement du printemps. Tant mieux pour nous, puisque depuis lors, elle est devenue une membre importante de l'équipe d'intervention. Bienvenue Hélène!



DEMANDES ACADÉMIQUES

Nous avons participé à de nombreux travaux scolaires en prenant toujours le temps de répondre aux questions d'étudiants. Parfois en rencontre présentielle, parfois au téléphone ou par courriel, les étudiants qui interpellent La Porte ouverte Montréal reçoivent toujours une réponse à leurs interrogations!

LES PROGRAMMES D'INSERTION SOCIALE

La Porte ouverte Montréal peut être fière de la réussite du maintien de ses programmes d'insertion sociale pendant la pandémie. Des adaptations ont dû être faites, comme l'ajout de « Protocoles COVID » et l'adaptation des tâches, ce qui nous a permis de répondre aux normes et ainsi rester disponibles pour les personnes qui en avaient besoin.

PAAS-ACTION

Notre partenariat avec Emploi-Québec permet l'embauche de trois participants au programme PAAS-Action. Un des postes est à la cuisine comme aide-cuisinier, un autre est dans la buanderie et le troisième comme préposé à l'entretien ménager. Ce programme est construit de manière à donner accès à un emploi de 20 heures par semaine de manière très flexible à des usagers de nos services ou référés par d'autres organismes communautaires. Avec l'accompagnement, l'encouragement et le maintien de liens solides par l'intervenant responsable du programme, les participants acquièrent des compétences socioprofessionnelles, développent des habiletés comme la gestion des émotions et l'esprit d'équipe et construisent une expérience de travail positive. Chaque participant est accompagné de manière individuelle et en groupe au moyen d'ateliers hebdomadaires.

LES HEURES COMMUNAUTAIRES

La Porte Ouverte Montréal possède la réputation d'être flexible et accommodante envers les personnes qui ont besoin de faire des heures communautaires. Ainsi, fidèles à cette réputation, nous avons pu aider plusieurs personnes à faire avancer leur dossier dans l'organisme en contribuant aux opérations quotidiennes selon leurs forces, disponibilités et besoins. Ainsi, les agents du service correctionnel ont continué à nous faire parvenir les dossiers des personnes ayant besoin de trouver un endroit tolérant et qui s'adapte rapidement à leur situation changeante. Notre support, présence et bienveillance ont permis à plusieurs de non seulement faire leurs heures, mais aussi développer des liens qui ont permis par la suite d'adresser d'autres obstacles devant leurs rétablissement et guérison.

LES HEURES COMPENSATOIRES

Le développement de ce nouveau partenariat avec le YMCA fin 2019 donne maintenant la possibilité à ceux qui le veulent de faire des heures de travaux compensatoires. Ainsi, chapeauté par la même intervenante responsable du programme des heures communautaires, un suivi est fait pour permettre à ces personnes de régler leur dette. Dès l'ouverture du partenariat, des participants ont commencé à faire leurs heures donnant même la possibilité à une personne de les terminer!

LE PROGRAMME TRAJET

Cette année, nous avons ajouté un nouveau programme à ceux que nous offrons. TRAJET est un organisme de justice alternative favorisant la résolution des conflits et la réparation des torts causés. Par ses actions, TRAJET encourage la participation de l'ensemble des acteurs de la communauté. Bien qu'il vise spécifiquement des délits commis alors que la personne était mineure, nous pouvons accompagner dans ces démarches les jeunes adultes concernés.

LE PROGRAMME « STABILITÉ RÉSIDENIELLE AVEC ACCOMPAGNEMENT » (SRA)

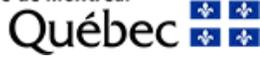
Le programme SRA permet à plusieurs personnes d'avoir accès à un logement de leur choix avec supplément au loyer. Ce programme est à vocation autochtone, plus particulièrement pour la population inuite urbaine itinérante. Grâce à l'accompagnement par un gestionnaire de cas utilisant l'approche centrée sur les forces, les participants au programme acquièrent ou développent les habiletés nécessaires à la stabilité résidentielle. Ils peuvent le faire par des démarches juridiques, en participant à des programmes d'insertion sociale au centre ou encore avec d'autres partenaires, ou même en retournant sur les bancs d'école. Les objectifs sont toujours choisis par les participants et respectés par les gestionnaires de cas. Ils peuvent ainsi aller vers un plus grand équilibre et tendent vers une réinsertion sociale globale.

Les défis amenés par le confinement ont été une dure réalité pour plusieurs participants qui ont vécu un sentiment d'isolement. Les gestionnaires de cas ont toutefois ajusté leurs méthodes de travail et ont toujours maintenu le contact. Ils ont aussi assuré une livraison de paniers alimentaires et fait l'achat de tablettes, en plus de l'organisation de connexion internet pour permettre une plus grande adhésion aux consignes gouvernementales, tout en maintenant les liens communautaires si importants, particulièrement dans la communauté inuite.

Malgré les difficultés connues à Montréal en ce qui concerne le logement, l'équipe a réussi à loger plus de 16 personnes durant l'année entière, amenant donc le programme à sa pleine capacité et créant même une liste d'attente.

NOS PARTENAIRES

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'île-de-Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Ouest-
de-l'île-de-Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-
l'île-de-Montréal



Travail, Emploi
et Solidarité sociale



Secrétariat
aux affaires
autochtones



Gouvernement
du Canada Government
of Canada



Emploi et
Développement social Canada



Centraide
du Grand Montréal



LA FONDATION
COMMUNAUTAIRE
JUIVE DE MONTRÉAL

La marque du succès philanthropique



Croix-Rouge
canadienne



RÉSEAU
de la communauté
autochtone à Montréal

Montreal
Indigenous
Community
NETWORK

