



**RAPPORT ANNUEL
2025**

**LA PORTE
OUVERTE
MONTRÉAL**

LA PORTE OUVERTE MONTRÉAL : À PROPOS DE NOUS	2
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	5
UNE ÉQUIPE QUI FAIT LA DIFFÉRENCE	6
NOTRE IMPACT EN 2025	7
SERVICES D'HÉBERGEMENT D'URGENCE 24/7	8
TRAVAIL DE MILIEU ET DE MÉDIATION	9
SERVICE DE NAVIGATION POUR PERSONNES AUTOCHTONES	10
PROGRAMME STABILITÉ RÉSIDENTIELLE AVEC ACCOMPAGNEMENT	11
AU CŒUR DE LA COMMUNAUTÉ : LES ACTIVITÉS ET LOISIRS	12
ENGAGEMENT BÉNÉVOLE ET SOUTIEN À L'ORGANISME	13
COLLABORATIONS ET PARTENARIATS COMMUNAUTAIRES	14
UN MILIEU DE TRAVAIL EN MOUVEMENT	15
FORMATION CONTINUE ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL	16
DONNÉES FINANCIÈRES	17
PARTENAIRES FINANCIERS ET DONATEURS	18

DEPUIS 2018, UNE RESSOURCE ESSENTIELLE POUR LES PERSONNES NON LOGÉES À MILTON-PARC

La Porte ouverte Montréal est un organisme communautaire à bas seuil d'accessibilité, ouvert 24 heures sur 24, 365 jours par année. L'organisme offre une diversité de programmes et de services aux personnes en situation ou à risque d'itinérance, en priorisant les personnes issues des communautés autochtones. Situé dans le quartier Milton-Parc, il se distingue par un accueil accessible et une approche à bas seuil, permettant de rejoindre des personnes en situation de grande vulnérabilité, souvent exclues ou confrontées à des barrières d'accès ailleurs dans le réseau.

Les services s'appuient sur des approches de sécurité culturelle, de réduction des méfaits et de prise en compte des traumatismes, dans un environnement chaleureux et centré sur la personne. Les interventions visent à réduire les obstacles et à faciliter l'accès aux services, en respectant le rythme et les réalités de chacun·e. Ensemble, elles forment un continuum d'accompagnement, de l'hébergement d'urgence à la stabilisation résidentielle, soutenant les parcours vers plus de stabilité et d'autonomie, tout en favorisant une cohabitation harmonieuse dans le quartier.

Mission

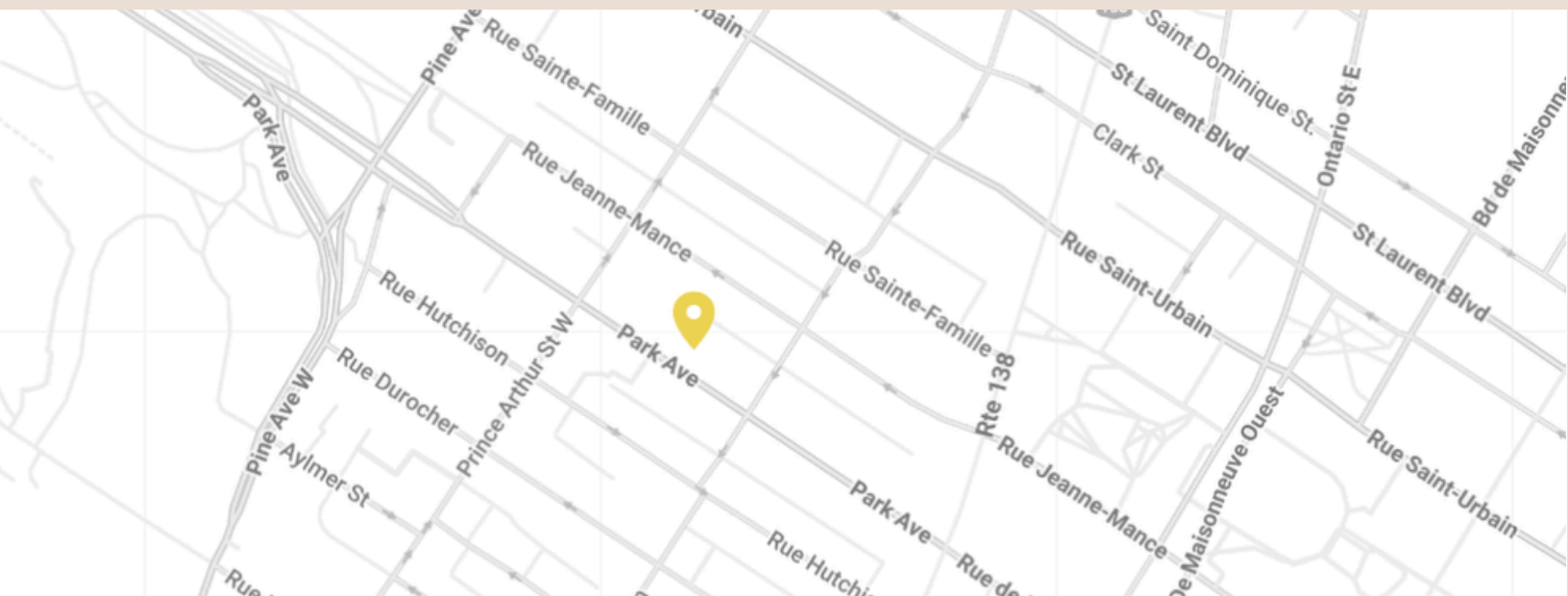
Accompagner les personnes vulnérables ou en situation d'itinérance et les soutenir dans leur cheminement vers une meilleure qualité de vie, dans le respect de leur culture et de leurs valeurs.

Vision

Que toute personne en situation de vulnérabilité ait accès à un logement et à un accompagnement favorisant son intégration sociale et son épanouissement.

Valeurs

Empathie, respect, sécurité, créativité, professionnalisme, solidarité.



3535 avenue du Parc ◦ Tiohtià:ke / Montréal ◦ Québec ◦ Canada ◦ H2X 2H8

+ 1 514 939 1970 ◦ info@opendoortoday.org ◦ www.opendoortoday.org

Chers partenaires, allié·e·s, donateur·trice·s et membres de notre communauté,

C'est avec beaucoup de fierté que mon équipe et moi vous présentons le rapport annuel 2025 de La Porte ouverte Montréal, qui témoigne du travail accompli et de l'impact collectif de la dernière année.

L'année 2025 a été exigeante, marquée par des défis importants, mais aussi par des apprentissages, des élans de solidarité et une grande capacité d'adaptation qui nous ont permis de continuer à évoluer en tant qu'organisme.

Au quotidien, notre équipe engagée poursuit son travail dans un contexte social de plus en plus complexe, où les besoins sur le terrain continuent de s'intensifier. Leur engagement et leur humanité méritent d'être reconnus à leur juste valeur.

Face à cette réalité, nous avons continué à structurer nos pratiques internes, renforcé nos équipes et mis en place des initiatives importantes, notamment un programme de formation et de développement des compétences, ainsi qu'un calendrier d'activités et de loisirs pour les personnes que nous accompagnons. Nous avons également accordé une place grandissante à la participation des personnes utilisatrices dans le développement et les opérations de nos services, afin de mieux ancrer nos actions dans leurs réalités.

Nous avons aussi continué d'avancer sur nos priorités stratégiques, notamment à travers le déploiement de notre plan stratégique 2025-2030, avec une volonté claire : bâtir un milieu plus adapté, plus sécurisant et plus cohérent avec les besoins des communautés que nous

desservons, en particulier les membres des Premières Nations et Les Inuit.

Ces avancées n'auraient pas été possibles sans l'engagement remarquable de notre équipe, de notre conseil d'administration, de nos bénévoles, de nos partenaires, ainsi que de toutes les personnes qui soutiennent notre mission. C'est là toute la force du collectif.

Pour l'année à venir, nous poursuivrons nos efforts pour diversifier notre financement, faire croître notre programme de logement (SRA) et faire avancer notre projet de relocalisation. Nous continuerons également à ancrer nos pratiques dans une approche culturellement sécurisante, tout en renforçant la place des savoirs expérientiels et du soutien par les pairs, convaincu·e·s que les personnes concernées doivent être au cœur des solutions.

En regardant vers l'avenir, nous demeurons guidés par une conviction simple : chaque personne mérite d'être accueillie avec dignité, respect et considération, et de pouvoir envisager un chemin vers plus de stabilité.

Avec reconnaissance et solidarité,



A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Zoé Dubois-Capony'.

Zoé Dubois-Capony

Directrice générale

Alimentée en grande partie par une croissance rapide des loyers, l'itinérance continue d'augmenter à Montréal comme dans le reste du Québec et du Canada. La réponse que notre société a choisi de donner à ce phénomène repose en grande partie sur l'action de centaines d'organismes communautaires tels que La Porte ouverte Montréal.

La Porte ouverte est la seule ressource à bas seuil d'accessibilité dans le quartier Milton-Parc. En 2025, l'organisme a continué d'offrir quatre services complémentaires: 1) hébergement d'urgence et halte chaleur; 2) un centre de jour multi-services; 3) un programme Logement d'abord (stabilité résidentielle avec accompagnement); et 4) un service de proximité qui vise en particulier à améliorer la cohabitation dans le secteur Milton-Parc. Reflétant la surreprésentation des personnes autochtones, surtout les Inuit, dans la population en situation d'itinérance à Montréal, l'organisme dessert majoritairement des personnes issues de cette population.

Avec l'ajout de l'hébergement d'urgence, l'organisme a connu une expansion très rapide durant la pandémie. Cette expansion a engendré des défis cliniques, organisationnels et financiers. De plus, la présence de l'organisme dans le quartier a engendré d'importants enjeux de cohabitation auxquels notre service de proximité, inévitablement, ne répond que de façon partielle.

En réponse à ces défis et enjeux, le conseil a finalisé en 2025 un exercice de planification stratégique rigoureux. Animé par une consultante externe, l'exercice s'est appuyé sur de nombreuses consultations avec des partenaires externes, les participants, le personnel

et les membres du conseil. Le plan définit huit grandes orientations, touchant des enjeux de gestion interne, de financement, de relations partenariales et d'installation physique. Il donne à l'organisme une direction claire et réfléchie pour les années à venir.

Je conclus en remerciant chaleureusement tous les membres du personnel qui se dévouent jour et nuit pour une population en grand besoin, tous les bénévoles que l'on retrouve dans la cuisine, sur le plancher et dans l'administration - y compris les membres du conseil d'administration. Je remercie aussi tous nos donateurs, bailleurs de fonds et partenaires, dont les contributions sont bien sûr essentielles. Souhaitons que l'année 2026 en soit une au cours de laquelle non seulement l'organisme augmentera la portée et l'excellence de son action, mais aussi une au cours de laquelle notre société deviendra de plus en plus résolue à trouver des façons efficaces de donner accès à un logement décent à chaque personne ainsi qu'aux soutiens dont elle a besoin pour s'épanouir.



A handwritten signature in black ink that reads "Eric Latimer". The signature is fluid and cursive, with a long horizontal line extending from the end.

Eric Latimer

Président

En date du 31 décembre 2025, la Porte ouverte Montréal comptait 12 membres actifs. Les critères d'admissibilité sont : être d'âge adulte, vivre ou travailler dans une municipalité de la Communauté Métropolitaine de Montréal, et adhérer à la mission, aux objectifs et aux valeurs

Eric Latimer

Président

provenance du secteur académique

Dayeon Min

Secrétaire

provenance du secteur légal

Loïc Tamo Teguaia

Trésorier

provenance du secteur citoyen

Jessica Soto

Administratrice

provenance du secteur communautaire

Carolyn Stone

Administratrice

provenance du secteur communautaire

Émilie Thibault

Administratrice

provenance du secteur privé

de l'organisme. Les personnes intéressées doivent compléter un formulaire de demande d'adhésion et le soumettre pour approbation aux membres du conseil. Les membres actifs reçoivent la convocation à l'assemblée générale annuelle ainsi qu'aux assemblées générales extraordinaires et ont le droit de vote. Ils peuvent également déposer leur candidature aux postes d'administrateurs et élire les membres du conseil.

En 2025, l'assemblée générale annuelle s'est tenue le 25 mars au 3480 rue Université, salle 13. Douze personnes étaient présentes, dont 7 membres actifs. Les règlements ont été modifiés de façon à augmenter le nombre de membres du conseil de sept à neuf. Les mandats de Eric Latimer, Loïc Tamo Teguaia, Jessica Soto et Dayeon Min ont été renouvelés. Elisabeth Owona et Heather Johnston nous ont quittés – nous les remercions grandement de leur engagement.

Emilie Thibault s'est jointe au conseil peu après, par co-optation. Durant l'automne, Carolyn Stone et Loïc Tamo Teguaia se sont retirés du conseil, pour des raisons d'ordre personnel. Eric Latimer a assumé le rôle de trésorier par intérim.

Sur le plan de son fonctionnement, l'élément marquant de 2025 a été la finalisation du plan stratégique 2025-2030, assorti d'une série d'indicateurs et de cibles permettant d'en suivre l'implantation. Le conseil a pu ainsi passer de la définition des grandes orientations et objectifs spécifiques de l'organisme au suivi de leur réalisation.

Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres régulières et une réunion extraordinaire, consacrée à la discussion du plan stratégique.

Chaque jour, l'équipe de La Porte ouverte Montréal fait vivre la mission de l'organisme à travers une présence engagée, humaine et ancrée dans le milieu. Elle soutient les participant·e·s, contribue au bon déroulement des services et participe activement à la vie de la communauté. La diversité des rôles et des expertises permet de répondre à des besoins variés, d'adapter les interventions aux réalités du terrain et d'assurer une présence soutenue, attentive et constante.

L'équipe administrative et organisationnelle

Directrice générale

Gestionnaire de projets

Responsable des ressources humaines et services administratifs

Agente de gestion administrative et opérationnelle

Responsable de la formation et du développement



Programme Stabilité résidentielle avec accompagnement

Coordonnatrice du programme Stabilité résidentielle avec accompagnement

Gestionnaire de cas (2)

Agent de logement



Programme de travail de milieu et médiation

Coordonnatrice du programme de travail de milieu et médiation

Intervenant·e·s en travail de milieu et de médiation (3)

Navigateur en santé et services sociaux pour personnes autochtones



Programme d'hébergement d'urgence

Coordonnatrice des services d'hébergement d'urgence

Chef·fe·s d'équipe (2)

Responsable des activités

Intervenant·e·s psychosocial·e de première ligne (40)

Chef de cuisine

Aide cuisinier·ère·s (2)



En 2025, La Porte ouverte Montréal a maintenu une présence essentielle auprès de personnes en situation de grande vulnérabilité, en offrant un accès continu à des services de première ligne, à un accompagnement adapté et à des espaces sécuritaires.

À travers une approche à bas seuil d'accessibilité, l'organisme a rejoint des personnes souvent exclues d'autres ressources, en réduisant les obstacles et en facilitant un accès réel aux services. Au-delà des besoins de base, les interventions ont permis de soutenir des parcours vers plus de stabilité, de renforcer les liens de confiance et de contribuer à une cohabitation plus harmonieuse dans le quartier.

Quelques repères clés en chiffres

17 000+ nuitées en hébergement
d'urgence

27 000+ accès à services essentiels

2 000+ références vers des ressources externes

48 000+ repas servis

6 500+ refus liés à un manque de capacité

Quelques faits saillants et avancées

* Mise en place d'un projet d'intégration progressive à l'emploi pour les participant·e·s du programme Housing First, offrant des opportunités rémunérées et soutenant des parcours vers plus d'autonomie.

* Présentation du programme SRA à la Conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance (CAEH 2025), mettant en valeur l'approche de co-construction, de sécurité culturelle et de réduction des méfaits développée par l'organisme.

* Partenariat avec Atelier Habitation Montréal pour accompagner le projet de relocalisation et structurer les prochaines étapes de développement.

* Démarche participative de révision de la mission, vision et des valeurs, impliquant le conseil d'administration, l'équipe et des participant·e·s.

* Structuration des communications et renforcement de la présence sur les réseaux sociaux, contribuant au positionnement stratégique et à la visibilité de l'organisme.

* Poursuite des efforts du conseil d'administration pour renforcer la représentativité, incluant la réservation de sièges pour des personnes ayant un savoir expérientiel, en complément des orientations en matière de représentation autochtone.

Ces avancées s'inscrivent dans la mise en œuvre du plan stratégique 2025–2030 et contribuent à renforcer la capacité d'action de l'organisme face à des besoins en constante évolution.



Les services d'hébergement d'urgence offrent un accès continu à un espace sécuritaire et à des services essentiels pour les personnes en situation d'itinérance. Fidèles à une approche à bas seuil d'accessibilité, ils visent à répondre aux besoins immédiats tout en favorisant la dignité, la sécurité et l'autonomie des participant·e·s. Les services s'articulent autour de trois volets complémentaires, offerts dans un même lieu et soutenus par une équipe unique : l'hébergement d'urgence, le centre de jour et la halte-répit de nuit.

Une attention particulière est accordée aux communautés autochtones non logées de Milton-Parc, à travers une approche fondée sur la sécurité culturelle et la réduction des méfaits.

Hébergement d'urgence

L'hébergement d'urgence offre 45 lits, incluant des options pour les couples. 30 lits sont réservés en priorité aux membres des communautés autochtones, qui peuvent y séjourner aussi longtemps que nécessaire. Les 15 autres lits sont accessibles aux participant·e·s non autochtones pour des séjours de trois nuits consécutives, avec une période de rotation de 24 heures, afin de favoriser un accès équitable aux services.

2025 en chiffres

17 153 nuitées | **6 517** passages à la halte-répit de nuit |
7 183 visites au centre de jour | **50** participant·e·s
autochtones accueilli·e·s en moyenne par jour | **6 575**
refus par manque de place | **48 170** repas servis |
27 041 accès aux services de base | **2 051** références
vers des ressources et des services externes

Halte-répit de nuit

Ouverte chaque nuit de 20h à 6h, la halte-répit de nuit offre un espace sécuritaire permettant aux participant·e·s de se reposer à l'intérieur pour la nuit. Les personnes accueillies reçoivent un repas chaud à leur arrivée ainsi qu'un déjeuner à emporter, en plus d'avoir accès à des services de base et à du soutien. Ce service contribue à augmenter la capacité d'accueil, particulièrement durant les mois d'hiver.

Centre de jour

Ouvert tous les jours de 9h à 18h, le centre de jour accueille des participant·e·s souhaitant répondre à leurs besoins de base. Il permet notamment de se reposer, de manger et d'accéder à du soutien dans un environnement sécuritaire. En période hivernale, une augmentation de la capacité d'accueil permet de rejoindre un plus grand nombre de personnes.

Une présence essentielle

- Les services d'hébergement d'urgence ont permis de maintenir un accès constant à des besoins essentiels, malgré une forte pression sur la capacité d'accueil.
- La présence quotidienne de participant·e·s autochtones souligne l'importance d'une offre de services adaptée et culturellement sécurisante, en cohérence avec notre mandat.
- Malgré des capacités limitées, les équipes ont assuré un accompagnement soutenu, notamment par des références vers des ressources externes.

« LA PORTE OUVERTE M'A AIDÉ DE NOMBREUSES FAÇONS POSITIVES – UN ENDROIT OÙ RESTER, DE LA NOURRITURE, DES VÊTEMENTS ET UN LIT OÙ DORMIR. JE SUIS TRÈS RECONNAISSANT. [...] J'APPRÉCIE BEAUCOUP LE PERSONNEL ICI. ILS SONT À L'ÉCOUTE ET LÀ POUR AIDER. »

- **C.M.**, participant

L'équipe de travail de milieu et de médiation, composée de trois intervenant-e-s et d'une coordonnatrice, assure une présence régulière dans le quartier Milton-Parc. Son action s'articule autour de deux axes complémentaires : favoriser la cohabitation sociale dans un milieu marqué par la diversité des réalités de vie, et offrir aux personnes en situation d'itinérance des services d'intervention, de réduction des méfaits et de référencement vers les ressources du milieu.

Depuis 2023, des activités de médiation, de rapprochement et de réinsertion sociale sont déployées afin de renforcer les liens entre personnes logées et non logées, de sensibiliser les acteurs du quartier aux réalités de l'itinérance et d'offrir un soutien adapté par l'intervention et la médiation.

Cohabitation sociale

La réalité du terrain se complexifie. À Montréal, le nombre de personnes en situation d'itinérance est en hausse chaque année. Dans ce contexte, la cohabitation sociale s'impose comme un enjeu incontournable, à la fois pour déconstruire les stéréotypes et pour faire émerger des réponses collectives. Elle prend forme au quotidien, à travers le partage d'un même milieu de vie, comme le quartier.



« LES INTERVENANT-E-S EN TRAVAIL DE MILIEU S'ASSURENT DE VÉRIFIER LES BESOINS DES PERSONNES DU QUARTIER, ET SONT TOUJOURS DISPONIBLES POUR AIDER. »

- **Kesha**, participante



© Maude Desbois

Brigades d'entretien communautaire

La Porte ouverte Montréal contribue positivement à la vie du quartier. Le service de Brigades d'entretien de Milton-Parc en est une initiative phare, permettant à des participant-e-s de s'impliquer de façon rémunérée, de développer un sentiment d'appartenance et de contribuer à l'amélioration de leur milieu de vie. Trois brigades hebdomadaires sont déployées : deux dédiées à la propreté et une au verdissement durant les mois plus chauds.

Au-delà de l'entretien du milieu de vie, cette initiative met en valeur le leadership des participant-e-s et favorise les échanges avec les commerçant-e-s et les résident-e-s du secteur autour des enjeux observés dans le quartier.

2025 en chiffres

33 personnes desservies par jour, en moyenne

152 démarches et référencement - services légaux

414 démarches et référencement - services médicaux

527 démarches et référencement - services psychosociaux

431 interventions en situation de crise

808 médiations sociales en soutien aux personnes logées et commerçant-e-s

80 démarches partenaires de cohabitation (comités, table de concertations, rencontres citoyennes)

Ce service vise à améliorer l'accès aux soins et au soutien pour les personnes autochtones, principalement Inuit, en tenant compte de leurs réalités culturelles, linguistiques ainsi que des barrières systématiques auxquelles elles sont confrontées. Ce service permet un accompagnement individualisé, adapté aux besoins, aux priorités et au rythme de chaque personne, qu'il soit ponctuel ou à plus long terme. Nous soutenons les participant-e-s dans leurs démarches auprès des services sociaux, médicaux et juridiques, incluant l'accompagnement physique lors de rendez-vous au sein des différentes institutions.

La navigation s'inscrit dans une approche de plaidoyer et de soutien, visant à faciliter l'accès à un continuum de soins plus équitable, sécuritaire et respectueux.



2025 en chiffres

187 accompagnements, suivis et démarches vers les services médicaux | **55** accompagnements vers les services légaux | **237** accompagnements, suivis et démarches vers les services psychosociaux et sociaux | **7** accompagnements à l'aéroport | **35** suivis pour un retour vers le Nord (communautés Inuit)

« BEAUCOUP DE GENS SAVENT À QUOI RESSEMBLE LA VIE AU SEIN DU CENTRE ET SAVENT COMBIEN LE SOUTIEN EST IMPORTANT. MAIS UNE GRANDE PARTIE DE LA VIE SE DÉROULE À L'EXTÉRIEUR, ET C'EST LÀ QUE LE [NAVIGATEUR] EST VRAIMENT LÀ POUR NOUS. VOUS ME RAPPELEZ MES RENDEZ-VOUS, VOUS M'ACCOMPAGNEZ ET VOUS RESTEZ POUR ME SOUTENIR TOUT AU LONG DU PROCESSUS. IL Y A TELLEMENT DE CHOSES QUE JE N'AURAIS PAS FAITES SANS VOTRE AIDE, ET VOUS FAITES TOUT CELA AVEC UN SOURIRE QUI TÉMOIGNE DE VOTRE VÉRITABLE BIENVEILLANCE. »

- **A.P.**, participante

« AVANT, JE DÉTESTAIS ALLER À L'HÔPITAL À CAUSE DES LONGUES ATTENTES, DE LA BARRIÈRE DE LA LANGUE ET DE LA FAÇON DONT LES GENS SONT PARFOIS TRAITÉS. APRÈS NOTRE PREMIER RENDEZ-VOUS ENSEMBLE, TOUT EST DEVENU PLUS FACILE. LA PERSONNE QUI M'A ACCOMPAGNÉE M'A AIDÉE À RÉCUPÉRER MES MÉDICAMENTS, M'A EXPLIQUÉ COMMENT ET POURQUOI LES PRENDRE ET M'A RAPPELÉ MES RENDEZ-VOUS. IL M'A AUSSI AIDÉE AVEC L'AIDE SOCIALE, MA CARTE RAMQ ET MA RECHERCHE DE LOGEMENT. J'AI CONFIANCE EN LUI ET JE SUIS TRÈS RECONNAISSANTE DE SON SOUTIEN. »

- **L.K.**, participante

« LE NAVIGATEUR M'AIDE POUR MES RENDEZ-VOUS MÉDICAUX, MAIS SON SOUTIEN VA BIEN AU-DELÀ. IL M'A AIDÉE À DÉFENDRE MES DROITS EN MATIÈRE DE LOGEMENT ET À FAIRE EN SORTE QUE JE PUISSE GARDER MA MAISON. MÊME LORSQUE JE NE ME SENS PAS PRÊTE À UTILISER LES SERVICES HOSPITALIERS, JE SAIS QUE JE PEUX LUI FAIRE CONFIANCE, ET CETTE CONFIANCE ME FACILITE LA VIE. »

- **L.P.**, participante

Le programme de Stabilité résidentielle avec accompagnement (SRA), basé sur l'approche *Logement d'abord* (Housing First), soutient des personnes autochtones en situation d'itinérance chronique ou épisodique à Montréal, principalement Inuit et membres des Premières Nations. Le programme offre un accès rapide à un logement permanent dans le marché locatif privé, accompagné d'un soutien individualisé visant à favoriser le maintien en logement, l'autonomie et le bien-être des participant-e-s.

Cet accompagnement repose sur une approche centrée sur les forces, la réduction des méfaits, une pratique sensible aux traumatismes et la sécurité culturelle, afin d'offrir un accompagnement adapté aux réalités et aux besoins des participant-e-s.



Accompagnement et stabilité résidentielle

Le programme soutient les participant-e-s dans l'accès à un logement permanent dans le marché locatif privé. L'équipe accompagne les personnes dans la recherche d'un appartement, la signature du bail, l'installation et l'ameublement du logement.

Une fois logé-e-s, les participant-e-s bénéficient d'un accompagnement régulier visant à soutenir le maintien en logement et la stabilité résidentielle. Les gestionnaires de cas interviennent notamment dans les démarches administratives, l'accès aux services de santé, la gestion budgétaire et la médiation avec les propriétaires afin de prévenir les situations pouvant compromettre la stabilité du logement.

Projet pilote d'intégration à l'emploi

En 2025, le programme a mis en place un projet pilote d'intégration progressive à l'emploi destiné aux participant-e-s du programme. Cette initiative vise à offrir des opportunités de participation à des activités de travail flexibles et adaptées au sein de l'organisme.

Le projet propose une approche progressive et culturellement sécuritaire qui respecte le rythme de chacun. Il permet aux participant-e-s de reprendre graduellement contact avec le monde du travail, de développer leurs compétences, de renforcer leur confiance et de soutenir leur parcours vers une plus grande autonomie.



2025 en chiffres

30 participant-e-s logé-e-s durant l'année | **24** femmes | **6** hommes | **5** enfants | **18** Inuit | **12** Premières Nations | **3** participant-e-s logé-e-s depuis 12 à 24 mois | **17** depuis plus de 24 mois | **17** participant-e-s engagé-e-s dans des activités d'emploi, d'études ou de réinsertion sociale (dont **5** dans le projet pilote) | **30** demandes de logement déposées (OMHM et coopératives) | **592** rencontres avec les participant-e-s | **970** interventions réalisées

« GRÂCE À LA PORTE OUVERTE, DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS PEUVENT ÉMERGER LORSQUE LE TEMPS DEVIENT UN ALLIÉ POUR POURSUIVRE SES PROPRES OBJECTIFS, NOTAMMENT GRÂCE À CE PROGRAMME DE LOGEMENT EXCEPTIONNEL. »

- **Evan**, participant



« JE VIENS CHAQUE SEMAINE À L'ART-THÉRAPIE ET ÇA M'APPORTE BEAUCOUP DE STABILITÉ. C'EST UN MOMENT QUE J'ATTENDS AVEC PLAISIR POUR CRÉER, ÉCHANGER ET ME SENTIR SOUTENUE. »

- **Theresa**, participante

Les activités et loisirs offerts à La Porte ouverte Montréal – qu'ils soient éducatifs, culturels, récréatifs ou axés sur le bien-être – jouent un rôle essentiel dans la vie du centre. Ces espaces de rencontre, de détente et de participation soutiennent les interventions quotidiennes de l'équipe et constituent un levier important pour favoriser les liens de confiance et le bien-être collectif.

Moments marquant de l'année

La programmation a été marquée par une diversité d'activités récurrentes et d'événements rassembleurs, notamment l'art-thérapie, les karaokés, le jardinage, les bingos et les sorties au Cinéma du Parc.



Plusieurs événements spéciaux ont également ponctué l'année, notamment des BBQ communautaires, une corvée de nettoyage

menée par une résidente du quartier, des Pow-Wow, la commémoration de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation, ainsi que des activités d'Halloween et du temps des Fêtes.



La période des Fêtes a été particulièrement animée, avec des soupers communautaires, un échange de cadeaux, des activités créatives, le Marché du solstice annuel et un carnaval du jour de l'An.

Les activités culturelles ont occupé une place importante, notamment les cours d'Inuktitut, les ateliers de perlage et d'attrape-rêves animés par des participant-e-s autochtones, ainsi que des cercles de parole et des moments de partage autour de nourriture traditionnelle Inuit « country food », favorisant la valorisation des savoirs culturels.

Participation et implication des participant-e-s

Les participant-e-s jouent un rôle actif dans la programmation, tant par leur présence que par leur implication dans l'animation de certaines activités.

Le comité mensuel des participant-e-s constitue un espace structurant permettant de faire émerger des préoccupations, des idées et des pistes d'amélioration liées à la vie du centre. Il s'inscrit désormais comme un élément central des pratiques de participation et des processus décisionnels de l'organisme.



2025 en chiffres

104 activités réalisées

892 participations documentées

41 activités culturelles | **22** activités récréatives | **15** activités de bien-être | **18** activités éducatives | **8** événements spéciaux



Le bénévolat à La Porte ouverte Montréal continue d'offrir une grande diversité d'occasions de s'impliquer et joue un rôle essentiel dans le fonctionnement quotidien du centre. En 2025, nous avons pu compter sur l'engagement de bénévoles dans plusieurs sphères de l'organisme, notamment la préparation des repas, le soutien en cuisine, la distribution de vêtements et plusieurs autres tâches indispensables. Leur implication permet de bonifier les services offerts et d'assurer une présence accrue auprès des participant·e·s.



Cette mobilisation repose à la fois sur des bénévoles individuel·le·s, des groupes étudiants, ainsi que des groupes corporatifs et communautaires, contribuant directement à la réalisation de notre mission.



Des initiatives qui font la différence

Au cours de l'année, plusieurs initiatives portées par des bénévoles ont contribué à la vie du centre, soutenant les activités et répondant aux besoins exprimés par les participant·e·s.

Des bénévoles ont notamment offert des services de soins et de bien-être, comme des coupes de cheveux, animé des ateliers, notamment en RCR et premiers soins, et contribué à la préparation et à la distribution d'articles essentiels. Ces initiatives viennent appuyer le travail de l'équipe et répondre à des besoins variés, tout en s'intégrant naturellement au quotidien du centre.



Dans le même esprit, plusieurs entreprises et groupes étudiants se sont mobilisés en organisant des

collectes de vêtements au profit de l'organisme. Ces initiatives ont permis de recueillir des vêtements et accessoires essentiels, pour les personnes fréquentant le centre.

Ces dons jouent un rôle particulièrement important lors des mois plus froids, où l'accès à des vêtements chauds devient d'autant plus important. Les manteaux, bottes et accessoires d'hiver contribuent directement au confort, à la santé et au bien-être des participant·e·s.

1 430 heures

de bénévolat ont été réalisées en 2025, témoignant d'un engagement soutenu au sein de l'organisme.

Un partenariat qui demeure essentiel

Notre collaboration avec le groupe *McGill Students for Montreal Shelters* demeure un partenariat central pour notre programme de bénévolat. En 2025, les étudiants de McGill ont une fois de plus représenté une part importante de notre équipe de bénévoles en s'impliquant de façon régulière pendant toute l'année scolaire. Ces étudiant·e·s jouent un rôle précieux dans le soutien que nous offrons chaque jour aux personnes que nous accueillons. Leur implication demeure essentielle à la réussite de nos programmes.



À La Porte ouverte Montréal, nous sommes fiers de compter sur de nombreux collaborateurs et partenaires, qui, au quotidien, nous permettent d'optimiser nos services et de renforcer notre ancrage dans le milieu.

Services offerts par les partenaires

Grâce à ces collaborations, les participant·e·s peuvent accéder à une diversité de services directement au centre ou par référencement, notamment :

- Services de santé physique et mentale
- Soutien psychosocial et en dépendance
- Accompagnement juridique
- Activités culturelles et artistiques
- Soutien en lien avec la justice et les démarches administratives



© Olivier Bousquet + MuMTL



Travail en réseau

L'équipe participe activement à plusieurs comités et tables de concertation afin de contribuer au développement de solutions collectives et d'assurer une meilleure coordination des services :

- Cercle consultatif en santé autochtone de Montréal (MIHAC)
- Sous-comité Milton-Parc (SCMP) / Comité Hôtel-des-Arts (HDA)
- Table d'accessibilité aux services pour les Autochtones en milieu urbain
- Comité intervention première ligne Milton-Parc
- Comité Itinérance du Plateau-Mont-Royal
- Corporation de développement communautaire du Plateau-Mont-Royal
- Comité Bon Voisinage
- Table citoyenne Milton-Parc
- Table des organisateurs communautaires de Milton-Parc
- Groupe de travail des SHU

Partenariats clés

Association des Inuit du Sud du Québec (AISQ)

Arrondissement Plateau-Mont-Royal

Centre Associatif Polyvalent d'Aide Hépatite C

Centre d'aide aux victimes d'actes criminels

Cliniques de vaccination - CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Clinique juridique itinérante

Diogène - service court terme et référencement

Direction régionale de santé publique - Réduction des méfaits

Équipe Connexion - CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal

Équipe mobile de médiation et d'intervention sociale

Exeko

La ruche d'art Milton-Parc

Makivik

Médecins du Monde

Pharmacie Adam Ménard & Victor DeSousa

Plein Milieu

Projets Autochtones du Québec

Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik

Réseau de la communauté autochtone de Montréal

Service de police de la Ville de Montréal

Services parajudiciaires autochtones du Québec

Et bien d'autres encore...

Au cours de l'année 2025, différents changements ont été apportés pour mieux soutenir les équipes et structurer l'organisme dans un contexte de travail exigeant. Ces démarches ont pris différentes formes et touchent à la fois l'organisation du travail, les pratiques internes et les conditions dans lesquelles les équipes évoluent au quotidien.

Renforcement de l'équipe

Cette année, deux nouveaux postes ont été créés : *responsable des activités et loisirs* et *responsable de la formation et du développement*.

* Le rôle de responsable des activités et loisirs vise à développer et offrir des activités qui créent des espaces de rencontre, favorisent le développement de liens de confiance et contribuent au bien-être des personnes qui fréquentent le centre, tout en soutenant l'intervention de l'équipe.

* Le rôle de responsable de la formation et du développement vise à mettre en pratique une approche de formation continue et de développement professionnel, afin de mieux outiller les équipes et de renforcer la qualité des services offerts à la communauté.

Ces ajouts contribuent à structurer d'avantage les pratiques, à soutenir les équipes dans leur travail et à offrir des services plus cohérents et mieux adaptés aux réalités vécues par les personnes accompagnées.

Conditions et pratiques de travail

Plusieurs chantiers ont été menés afin de renforcer les conditions de travail et les repères communs.

* Un comité de santé et sécurité au travail a été mis sur pied, permettant de mieux identifier les enjeux liés à la sécurité et d'y répondre de façon structurée.

* Certaines politiques et procédures ont été révisées afin de mieux s'ancrer dans les réalités du terrain et de soutenir une prise de décision plus cohérente au quotidien.

* L'exercice initial d'équité salariale a également été réalisé avec la collaboration de consultants externes. Nous sommes heureux de pouvoir confirmer qu'aucune iniquité salariale n'a été constatée au sein de l'organisme.

* Des démarches de francisation ont été amorcées au printemps 2025 auprès de l'Office québécois de la langue française (OQLF). Elles visent à renforcer l'usage du français dans les pratiques internes, tout en respectant les réalités linguistiques des personnes accompagnées et sans créer de barrières d'accès aux services. Ces démarches se poursuivront en 2026.

* La rédaction du manuel des employé·e·s s'est poursuivie, offrant un point de référence clair pour les équipes et contribuant à une meilleure compréhension des rôles, des attentes et des pratiques

Ensemble, ces travaux permettent de mieux structurer les pratiques, de soutenir les équipes dans leur travail et de renforcer les bases nécessaires à une organisation stable et sécuritaire.

Outils administratifs

Un autre changement important touche au système de paie, qui entrera en vigueur en 2026. Une grande partie du travail préparatoire a été réalisée en 2025, posant les bases de cette transition. Cette évolution vise à moderniser les outils administratifs et à soutenir une gestion plus efficace et fiable des ressources humaines, tout en permettant de simplifier certains processus et d'alléger certaines tâches administratives pour les équipes.

L'équipe et les réalités du terrain

En 2025, 80 personnes ont contribué à la mission de La Porte ouverte Montréal. Au 31 décembre, l'équipe comptait 54 employé·es, soit 29 à temps plein et 25 à temps partiel, pour une ancienneté moyenne de 1,7 an.

Le taux de roulement global s'établit à 50 %. Bien qu'élevé, il reflète les réalités du secteur communautaire en intervention, marqué par des conditions de travail exigeantes et une forte mobilité de la main-d'œuvre. En excluant les mouvements liés à la liste de rappel, il s'établit à 38 % pour les employés réguliers.

Ce portrait met en lumière une équipe engagée, qui évolue dans un contexte exigeant et en constante adaptation.

L'année 2025 a marqué un tournant dans la consolidation de nos pratiques. Au-delà de la simple prestation de services de base, l'équipe de la Porte ouverte Montréal a positionné la formation continue comme un levier essentiel à la qualité de nos interventions.

Mieux formé·e·s pour mieux agir

Conscient·e·s que la qualité de nos services repose intégralement sur le jugement et le savoir-être de nos équipes, nous avons déployé une stratégie ambitieuse. Face à la complexité croissante des parcours de vie que nous accompagnons, notre réponse a été l'enrichissement de nos savoirs d'intervention.

Que ce soit pour la gestion de crise, la sécurisation culturelle ou la réduction des méfaits, nous avons outillé nos intervenant·e·s pour qu'ils puissent agir avec confiance, éthique et sécurité. Les chiffres qui suivent témoignent de cet engagement collectif.

Quelques indicateurs clés

Diversité de l'offre - **34 formations**

Volume pédagogique - **305 heures de contenu**

Mobilisation - **140 participations**

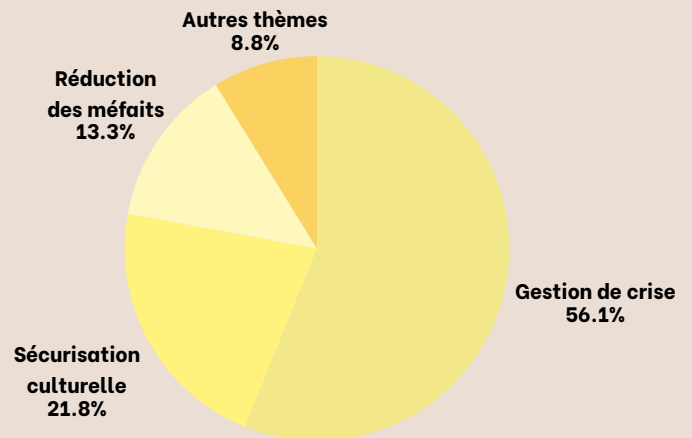
Taux d'engagement - **2.3 formations / personne**

Les statistiques de 2025 révèlent une organisation de formation en pleine expansion, ancrée dans les réalités du terrain. Avec 140 participations et un catalogue enrichi de 305 heures de formation, La Porte ouverte Montréal ne se contente pas d'intervenir : nous apprenons, nous nous adaptons et nous grandissons.

Cet investissement dans la formation continue renforce la capacité d'intervention de nos équipes et contribue à offrir des services compétents, cohérents et adaptés à la complexité des réalités rencontrées sur le terrain.

Répartition des investissements

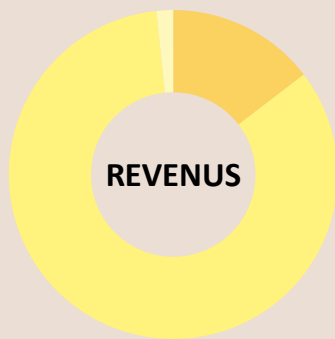
La répartition de nos investissements reflète directement les priorités qui émergent du terrain. Elle traduit les réalités auxquelles nos équipes sont confrontées au quotidien, ainsi que les compétences nécessaires pour y répondre de manière juste et sécuritaire.



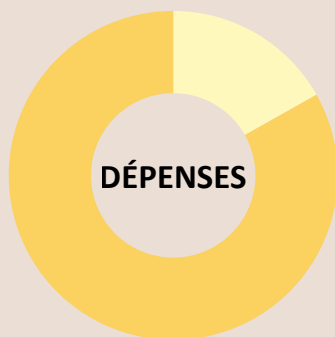
La part importante consacrée à la gestion de crise (56,1 %) témoigne de la fréquence des situations nécessitant des interventions rapides, structurées et adaptées. Les investissements en sécurisation culturelle (21,8 %) et en réduction des méfaits (13,3 %) viennent renforcer des pratiques respectueuses, individualisées et centrées sur la sécurité des personnes accompagnées, en cohérence avec notre approche à bas seuil d'accessibilité et nos valeurs d'inclusion et de dignité.

Quelques formations de l'année

Formation sur les stimulants (DRSP), Place aux réalités autochtones (UdeM), OMEGA (MMFIM), Intervention en prévention du suicide au Nunavik (RRSSSN), Traumas complexes et populations vulnérabilisées (CREMIS), Intervention en dépendance auprès des personnes autochtones (AIDQ), Secourisme en milieu de travail (École de secourisme du Québec), Substances, effets et réduction des méfaits (CHUM), (Ré)apprendre l'intervention en itinérance (MMFIM), Formation sur la Loi d'aide sociale (OPDS), Troubles de santé mentale et enjeux de consommation (MMFIM) ... et bien d'autres encore !



Dons (individus, organismes, sociétés)	629 460\$
Subventions gouvernementales	3 612 392\$
Autres	70 196\$
Revenus totaux	4 312 048\$



Programmes et services	3 394 624\$
Gestion et administration	687 421\$
Dépenses totales	4 082 045\$

Soutenir une porte ouverte sur l’avenir

L’année écoulée témoigne des efforts soutenus de La Porte ouverte Montréal pour renforcer sa capacité financière dans un contexte où les besoins sur le terrain demeurent élevés et en constante évolution. Grâce à l’engagement de nos partenaires publics, privés et communautaires, nous avons pu maintenir et consolider l’offre de services, au bénéfice des personnes que nous accompagnons au quotidien.

Dans une volonté de continuité et de développement, l’organisme a poursuivi ses démarches visant à diversifier ses sources de revenus et à accroître le financement dédié à sa mission globale. Cette orientation s’inscrit naturellement dans les priorités de notre plan stratégique 2025–2030 et reflète notre engagement à assurer la stabilité et la qualité de nos interventions à long terme. Elle repose sur le renforcement d’une base financière durable, permettant à la fois de soutenir nos priorités organisationnelles et de maintenir une capacité d’adaptation face à un environnement en constante évolution.

Concrètement, ces efforts prennent forme à travers le développement de nouvelles opportunités de financement, le renforcement de relations avec des partenaires engagés, ainsi que l’amélioration continue de nos approches en matière de philanthropie et de mobilisation. Cette dynamique contribue à soutenir, de façon cohérente et progressive, la croissance et la solidité de l’organisation.

Portée par une mobilisation collective et une gestion rigoureuse, cette démarche contribue à soutenir durablement notre mission et à répondre avec cohérence et engagement aux réalités vécues par les personnes en situation d’itinérance.

Au-delà des chiffres et des stratégies, c’est notre capacité à demeurer présents, accessibles et engagés qui guide chacune de nos actions. En regardant vers l’avenir, nous poursuivons ce travail avec la volonté constante d’offrir des repères stables et des possibilités réelles à celles et ceux qui franchissent notre porte.

À La Porte ouverte Montréal, ouvrir des portes est un point de départ, rendre possibles de nouveaux parcours, c’est notre raison d’être.



The Heart of LifeWear



La Table des Chefs



Fondation du Grand Montréal



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



Secrétariat aux relations avec les Premières Nations et les Inuit

